



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



Nowoczesne metody zarządzania sądami - wdrożenie

Projekt finansowany ze środków funduszy
norweskich oraz ze środków krajowych



Zarządzanie projektami w przestrzeni sprawiedliwości

Krzysztof Piotrowski





- Projekt są to tymczasowe działania podejmowane w celu tworzenia unikalnych wyrobów lub usług.
- Organizacja utworzona na pewien czas w celu dostarczenia jednego lub więcej produktów biznesowych według uzgodnionego Uzasadnienia Biznesowego. Organizacja ta powinna być elastyczna i możliwe, że będzie wymagać rozległej bazy umiejętności na względnie krótki okres czasu.
- Projekt wg podejścia procesowego jest to jednorazowy proces, składający się z zespołu działań z terminem rozpoczęcia i zakończenia, podejmowany dla osiągnięcia celu, z uwzględnieniem ograniczeń dotyczących czasu, kosztów i zasobów.



Cechy charakteryzujące projekt

- Projekt zdarza się raz – jest unikalny, niepowtarzalny, nierutynowy.
- Projekt posiada specyficzne cele określone w kategoriach czasu, kosztu i parametrów jakościowych.
- Wykonanie projektu powinno dawać określony wynik.
- Projekt powinien być kompleksowy – obejmować wszystkie elementy warunkujące osiągnięcia celu.
- Każdy projekt posiada dyskretną naturę tzn. zawiera zbiór czynności (działań, zadań), które muszą być wykonane wg przyjętej sekwencji.
- Projekt z reguły charakteryzuje się znaczną złożonością, dużym zakresem i dużą skalą działań oraz dużą wartością zastosowanych środków.

cd. Cechy charakteryzujące projekt

- Projekty są wykonywane przez ludzi, tzn.: wymagane jest na okres realizacji projektu powołanie, a następnie kierowanie – przez osobę specjalnie do tego wybraną – specjalistycznego i elastycznego zespołu osób realizującego dany projekt.
- Z realizacją każdego projektu związane jest ryzyko wystąpienia pewnych zdarzeń lub uwarunkowań, które jeśli wystąpią będą miały istotnie negatywny lub pozytywny wpływ na przebieg projektu
- Projekt można też rozpatrywać jako zmianę. Realizacja projektu pociąga za sobą wprowadzenie zmian w stanie pierwotnym środowiska lub jednostki organizacyjnej, w której był realizowany projekt



Program – wiele projektów

Program zbiór projektów ze wspólnym strategicznym celem, tj. projekty:

- są zazwyczaj powiązane ze sobą w różny sposób, np. mając zależne relacje między wejściem i wynikiem, przyczyniając się do dostarczania rezultatów i korzyści, związanych ze strategicznymi celami organizacji
- często nie występują techniczne podobieństwa między projektami w programie, ale uzupełniają się wzajemnie



... jest to zbiór zintegrowanych procedur postępowania, metod i narzędzi zarządzania procesem projektu oraz struktur organizacyjnych pozwalających na skuteczne osiągnięcie celów.



Przyczyny niepowodzenia projektów



Przyczyn niepowodzenia projektu należy często poszukiwać już na początku jego realizacji, tj. w fazie przygotowania projektu ...
... prawidłowe planowanie to podstawa!!!

Klasyfikacja interesariuszy wg wpływu i skłonności do konfliktu

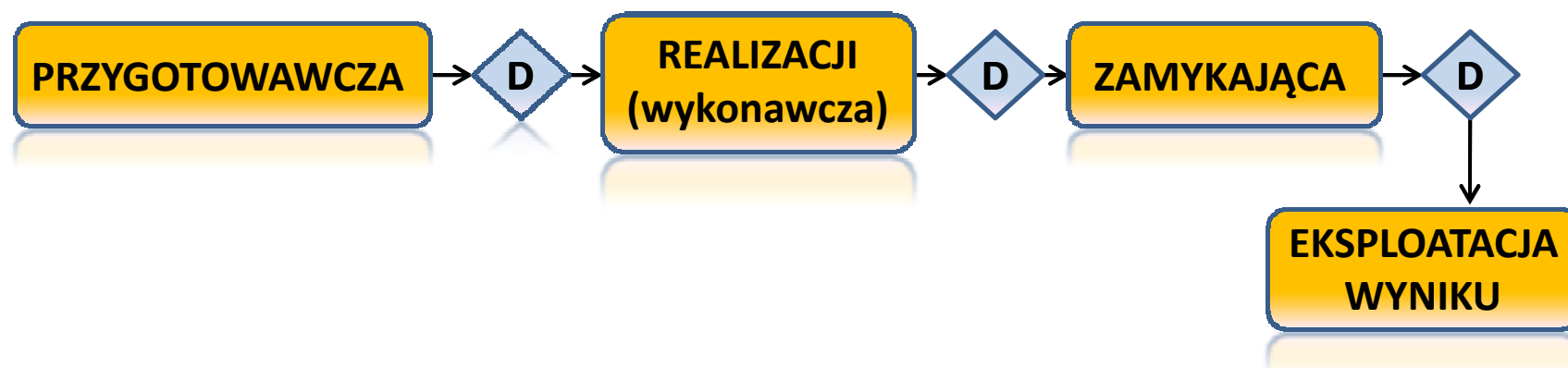
Analiza interesariuszy

- **Interesariusze** – osoby lub ich grupy, zainteresowane sukcesem bądź porażką projektu, podlegające ograniczeniom



Najczęściej spotykany model cyklu życia „projektu”

Fazy cyklu:



◆ - decyzje lub tzw. „kamienie milowe” (ang. *mile stones*) – punkty w czasie w których podejmowane są kluczowe decyzje oraz kontrole (np.: decyzja o zasadności kontynuowania projektu, itp..)

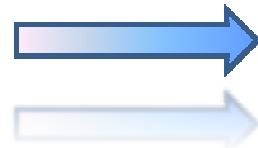


7 faz projektu:

1. Dziki entuzjazm
2. Rozczarowanie
3. Anarchia
4. Panika
5. Szukanie winnych
6. Karanie niewinnych
7. Nagradzanie niezaangażowanych

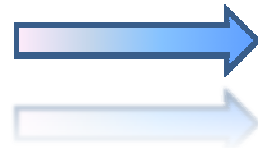


1



Sposób tradycyjny

2



**Sposób metodyczny,
uporządkowany**

- PRINCE2 - metodyka zarządzania projektami oparta na produktach. Zastosować ją można do zarządzania i sterowania projektami wszelkiego rodzaju i wszelkiej wielkości.
- PRINCE2 skupia się na pracy Kierownika Projektu, kierowników poszczególnych zespołów zarządzania projektem, a także członków kadry kierowniczej wyższego szczebla związanych z procesami decyzyjnymi w ramach projektu.
- W metodyce PRINCE2 zdefiniowano 40 działań będących zwykle częścią procesu lub planu. Każde działanie jest procesem, funkcją lub zadaniem, trwa przez jakiś czas, ma rozpoznawalny wynik i jest zarządzane.

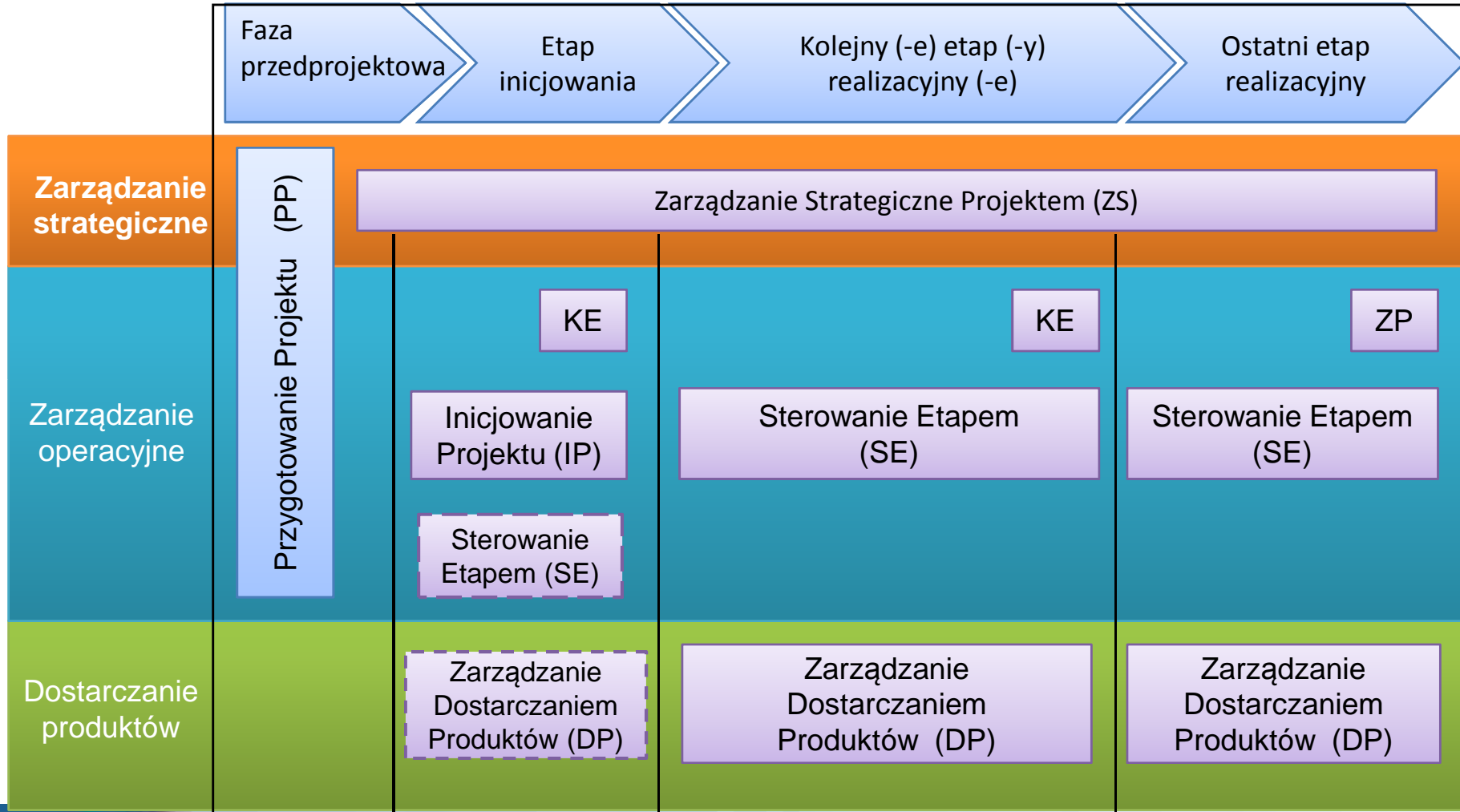


7 Pryncypiów PRINCE2

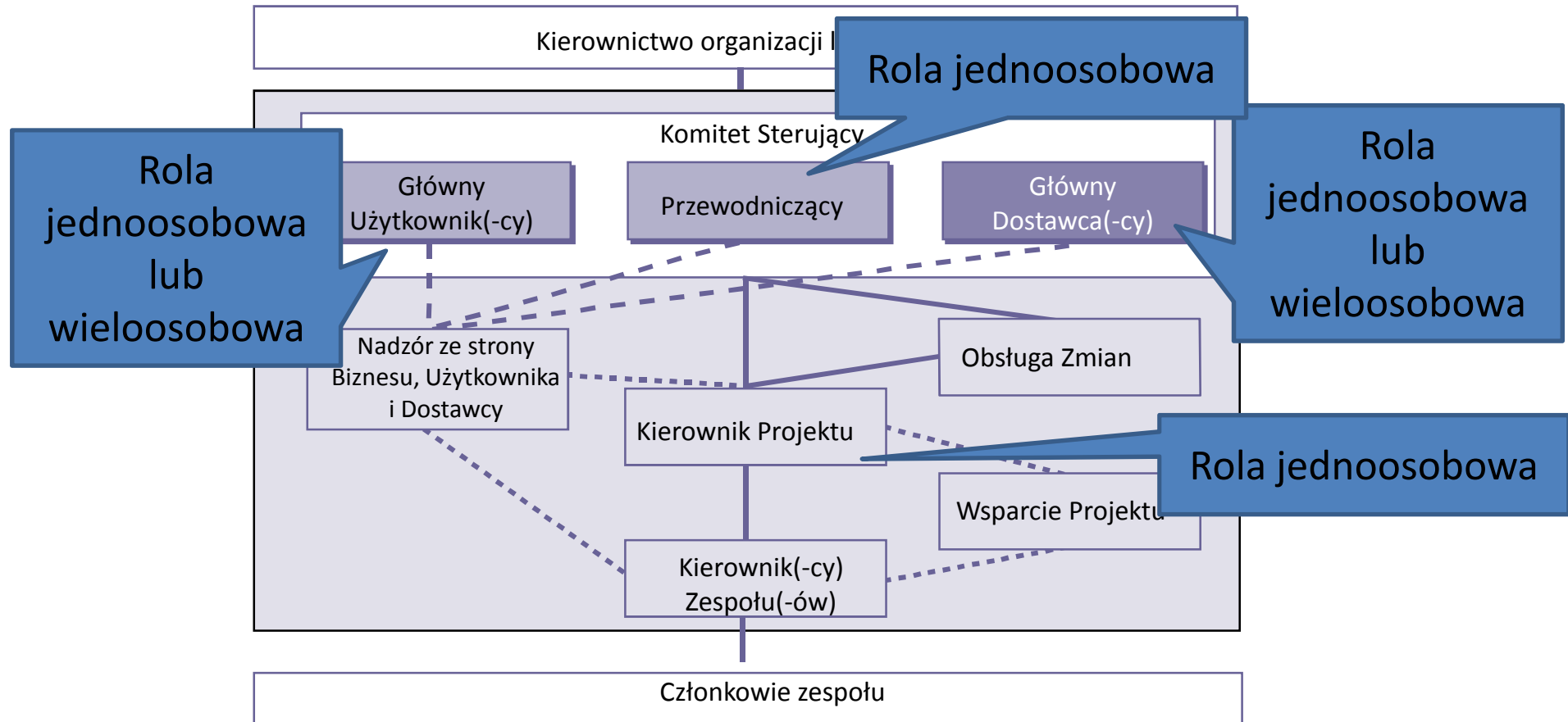
1. Ciągła zasadność biznesowa
2. Korzystanie z doświadczeń
3. Zdefiniowane role i obowiązki
4. Zarządzanie etapowe
5. Zarządzanie z wykorzystaniem tolerancji
6. Koncentracja na produktach
7. Dostosowanie do warunków projektu



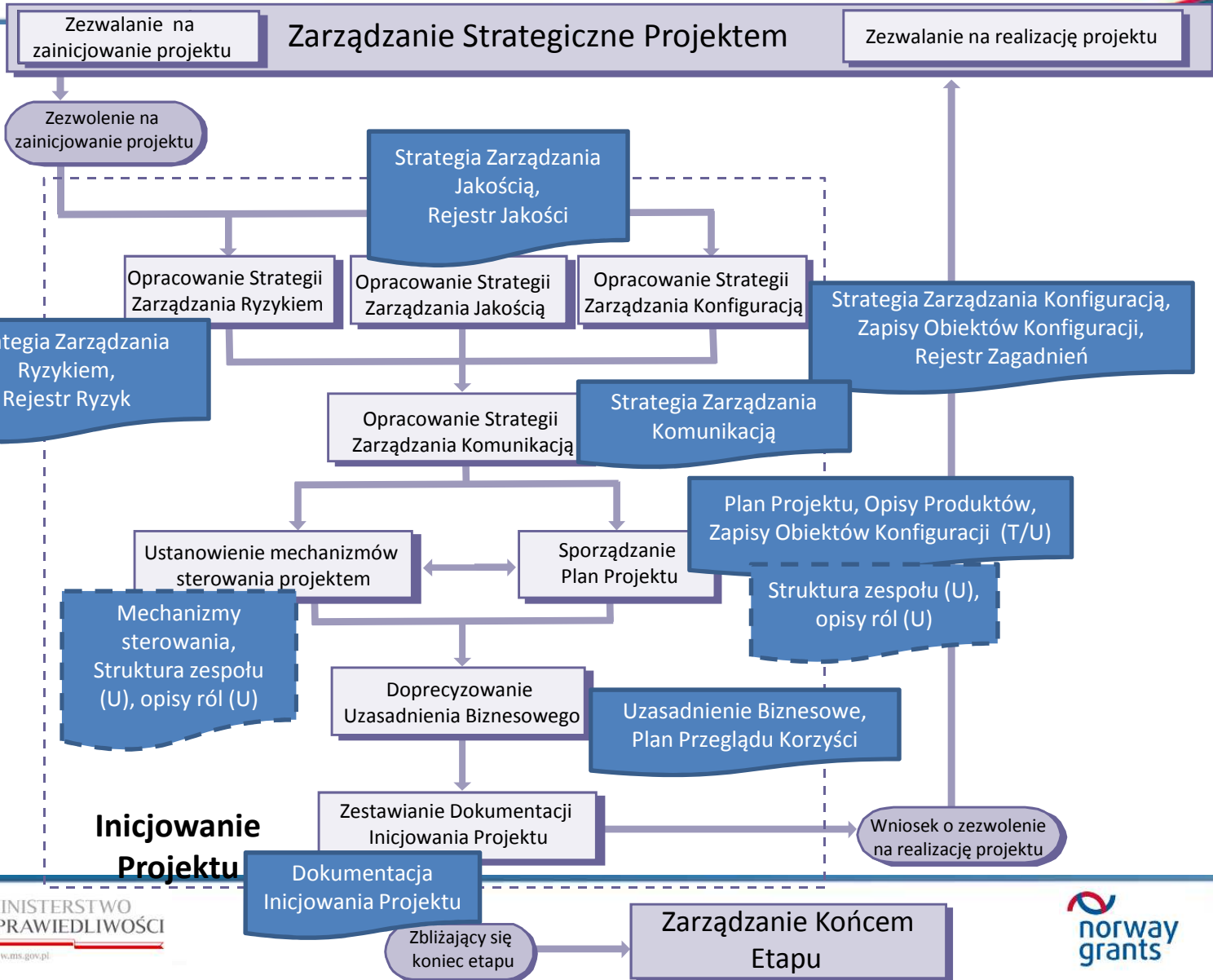
Procesy i etapy w PRINCE2



Struktura zespołu zarządzania projektem



Inicjowanie Projektu





PMBok - standard zarządzania projektami opublikowany przez Project Management Institute.

PMBOK Guide to zbiór praktyk stosowanych w zarządzaniu projektami, zatwierdzony przez American National Standards Institute jako narodowy standard zarządzania projektami.

PMBOK Guide jest standardem zarządzania opartym na produktach, a to oznacza, że opisuje pracę jako wynik/produkt poszczególnych procesów.

Zasadniczą częścią PMBOK Guide są procesy podzielone na 5 grup oraz 9 obszarów wiedzy.



Procesy mogą zachodzić na siebie w czasie realizacji projektu lub jego fazy. Obowiązkiem kierownika ewentualnie zespołu kierowniczego projektu jest wybranie tych procesów, które mają zastosowanie dla konkretnego projektu.

PMBok Guide obejmuje 42 procesy, podzielone na 5 grup procesów i obejmujące 9 obszarów wiedzy, które są typowe dla prawie wszystkich projektów.

Grupy procesów :

- Procesów rozpoczęcia
- Procesów planowania
- Procesów realizacji
- Procesów kontroli
- Procesów zakończenia



- Zarządzanie integracją projektu
- Zarządzanie zakresem projektu
- Zarządzanie czasem projektu
- Zarządzanie kosztami projektu
- Zarządzanie jakością projektu
- Zarządzanie zasobami ludzkimi projektu
- Zarządzanie komunikacją w ramach projektu
- Zarządzanie ryzykiem projektu
- Zarządzanie zaopatrzeniem projektu

	Inicjowanie projektu	Planowanie projektu	Realizacja projektu	Kontrola projektu	Zamknięcie projektu
Zarządzanie integracją		Rozwój planu projektu	Plan realizacji	Zintegrowana kontrola zmiany	
Zarządzanie zakresem	Inicjacja	Definicja zakresu, Planowanie zakresu		Weryfikacja zakresu, kontrola zmian zakresu	
Zarządzanie czasem		Definicja czynności, sekwencja czynności szacowanie czasu, Rozwój harmonogramu		Kontrola harmonogramu	
Zarządzanie kosztami		Planowanie zasobów, szacowanie kosztów, budżetowanie kosztów		Kontrola kosztów	
Zarządzanie jakością		Planowanie jakości	Zapewnienie jakości	Kontrola jakości	
Zarządzanie ludźmi		Planowanie organizacji, Pozyskiwanie kadr	Rozwój zespołu		
Zarządzanie komunikacją		Planowanie komunikacji	Dystrybucja informacji	Raporty z wykonania	Zamknięcie administracyjne
Zarządzanie ryzykiem		Planowanie zarządzania ryzykiem, identyfikacja ryzyka, analiza ryzyka (jakościowa, ilościowa), plany alternatywne		Monitorowanie i kontrola ryzyka	
Zarządzanie dostawcami		Planowanie przetargów	Administrowanie kontraktem		Zamknięcie kontraktów

Metody zwinne nadają się dla **małych zespołów** tworzących **małe i średniej wielkości oprogramowanie**, najczęściej dla biznesu (ważna **szybkość dostarczania i dostosowanie do częstych zmian**).

Metody te mają pewne cechy wspólne, które wynikają z przyjętej ideologii tworzenia oprogramowania zapisanej w manifeście metod zwinnych (agile manifesto).

- Oprócz XP do metod zwinnych należą m.in.
- Scrum,
- Crystal,
- Adaptive Software Development,
- DSDM (Dynamic Systems Development Method),
- Feature Driven Development i inne.



Agile Manifesto

*Individuals and interactions over processes and tools.
Working software over comprehensive documentation.
Customer collaboration over contract negotiation.
Responding to change over following a plan.*

Jednostki i interakcje ponad procesy i narzędzia.
Działające oprogramowanie ponad wyczerpującą dokumentację.
Współpraca z klientem ponad negocjacje kontraktu.
Reagowanie na zmiany ponad realizowanie planu.



Dziękuję za uwagę

