



SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Projekt **„Edukacja szkolna przeciwko wykluczeniu prawnemu”**

Program Operacyjny Ministerstwa Sprawiedliwości: „Budowanie potencjału instytucjonalnego i współpraca w obszarze wymiaru sprawiedliwości/Poprawa skuteczności wymiaru sprawiedliwości”

Projekt współfinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2009-2014

Działanie

Wspólny słownik zamówień (CPV):

72413000-8 – Usługi w zakresie projektowania stron www

72415000-2 – Usługi hostingowe dla stron www

Zamawiający

Skarb Państwa - Ministerstwo Sprawiedliwości (MS)

Warszawa, luty 2015r



W związku z realizacją projektu pn. „Edukacja szkolna przeciwko wykluczeniu prawnemu” przez Departament Współpracy Międzynarodowej i Praw Człowieka w Ministerstwie Sprawiedliwości w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2009-2014, Program Operacyjny Ministerstwa Sprawiedliwości: „Budowanie potencjału instytucjonalnego i współpraca w obszarze wymiaru sprawiedliwości/Poprawa skuteczności wymiaru sprawiedliwości”, Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie, ogłasza konkurs na:

**Wykonanie projektu oraz stworzenie strony internetowej edukacjaprawna.gov.pl,
administracja oraz hosting**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie projektu oraz stworzenie strony internetowej edukacjaprawna.gov.pl. Zamówienie w szczególności obejmuje:

1. Opracowanie projektu graficznego strony internetowej (uwzględniając logo projektu, Podręcznik Komunikacji i Identyfikacji Wizualnej wraz z Wymogami dotyczącymi informacji i promocji oraz Księgę Znak Ministerstwa Sprawiedliwości). Wykonawca przygotowuje 3 różne wizualizacje strony internetowej. Projekty muszą być funkcjonalne, estetyczne, atrakcyjne wizualnie i nawiązujące do zakresu tematycznego projektów, dobrze pasujące do logotypów obowiązujących dla Norweskiego Mechanizmu Finansowego, logotypu projektu oraz logotypu Ministerstwa Sprawiedliwości.
2. Opracowanie struktury serwisu internetowego oraz wdrożenie systemu do jego funkcjonowania do potrzeb Zamawiającego.
3. Utworzenie modułu dedykowanego na potrzeby uruchomienia w serwisie internetowym.
4. Uruchomienie serwisu internetowego edukacjaprawna.gov.pl zbudowanego w oparciu o system (np. CMS, Wordpress) wraz z migracją danych zawartych na stronie internetowej <http://nmf.ms.gov.pl/pl/projekt-nr-5/> do nowej struktury serwisu i oddanie go do produkcyjnej eksploatacji (dane do migracji zostaną Wykonawcy przekazane na nośniku zewnętrznym typu pendrive/płyta CD/DVD).

Realizacja punktów 1-4 ma skutkować powstaniem w pełni funkcjonalnego serwisu internetowego edukacjaprawna.gov.pl. Serwis powinien wyświetlać się bez błędów w najpopularniejszych przeglądarkach oraz winien uwzględniać różne rozdzielczości ekranu.

5. Przeszkolenie 4 pracowników Ministerstwa Sprawiedliwości - użytkowników systemu w zakresie obsługi wszystkich funkcji systemu.
6. Dostawę podręczników szkoleniowych dla opracowanego systemu.
7. Świadczenie usług serwisowych dla systemu przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.
8. Usługa hostingowa przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.

Wszystkie koszty związane z realizacją wyżej wymienionych punktów powinny zostać zawarte w wynagrodzeniu określonym w punkcie 7.

Głównym przesłaniem strony jest stworzenie bazy informacji z zakresu edukacji prawnej dla szkół, uczniów i nauczycieli w tym również o projektach z zakresu edukacji prawnej realizowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości.

2. SPECYFIKACJA TECHNICZNA DLA STRONY INTERNETOWEJ

Wykonawca w oparciu o wytyczne przedstawione przez Zamawiającego opracuje strukturę dla strony internetowej edukacjaprawna.gov.pl. Zamawiający zagwarantuje wykonawcy domenę internetową www.edukacjaprawna.gov.pl

*Projekt „Edukacja szkolna przeciwko wykluczeniu prawnemu”
współfinansowany ze środków funduszy norweskich oraz środków krajowych*



Wymagania w zakresie zarządzania zawartością (tworzenie, modyfikacja, usuwanie zawartości).

Praca użytkowników redagujących serwis internetowy musi być intuicyjna i pozbawiona elementów technicznych typowych dla pracy projektanta stron internetowych, realizowana za pośrednictwem polskojęzycznego interfejsu.

Użytkownicy odpowiedzialni za edycję zawartości i treści merytorycznej serwisu internetowego nie muszą wykazywać się znajomością języków wykorzystywanych do tworzenia stron internetowych.

Zarządzanie (wprowadzanie, modyfikacja) treścią w serwisie internetowym musi być wykonywane przy użyciu edytora pracującego według metody WYSIWYG (*ang. What You See Is What You Get*).

Edytor musi posiadać co najmniej takie funkcje jak: formatowanie treści (pogrubienie, kursywa, podkreślenie, przekreślenie, zmiana: rozmiaru czcionki, koloru, indeks dolny, indeks górny, wyrównanie do lewej, wyrównanie do prawej, wyjustowanie, wyśrodkowanie, lista numerowana, lista nienumerowana, wstaw/edytuj odnośnik, usuń odnośnik, wstaw tabelę, wstaw obrazek, itd.), podgląd treści, podgląd kodu HTML, cofnij, ponów, wklej, wytnij, wklej jako zwykły tekst, wklej z Worda.

Możliwość edycji treści w języku HTML powinna stanowić opcję przeznaczoną dla zaawansowanych użytkowników.

System musi posiadać funkcję podglądu i testowania nowo utworzonych elementów i wprowadzonych do niego treści w celu ich weryfikacji przed ich opublikowaniem.

Formularze w systemie muszą być zabezpieczone przed „floodowaniem”. Czas dla systemu „antyfloodowania” musi być konfigurowalny przez administratora systemu. Dodatkowym zabezpieczeniem dla formularzy musi być obrazek tzw. „captcha” (*ang. Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart CAPTCHA*), ustalany osobno dla każdego formularza lub całościowo.

Pola obowiązkowe do wypełnienia w formularzach muszą być wyraźnie oznaczone.

System musi zawierać narzędzia służące m.in. do dodawania kolejnych działów, stron, budowy i zarządzania strukturą strony, możliwość samodzielnej budowy wielopoziomowego menu oraz dodawania menu, w dowolnych miejscach serwisu internetowego.

System musi posiadać mechanizm pozwalający na łatwe umieszczenie wprowadzonej do niego treści we wskazanej przez użytkownika lokalizacji serwisu.

System musi zapewnić poprawną obsługę znaków narodowych.

Wykonawca zapewni dostosowanie strony internetowej do potrzeb osób niepełnosprawnych na poziomie WCAG 2.0 zgodnie z rozporządzeniem Ray Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 r., poz. 526).

Wykonawca zapewni instalację skryptu informującego o plikach Cookies oraz prowadzenie strony zgodnie z Polityką Cookies.

Wymagania w zakresie prezentowania zawartości.

System musi umożliwiać umieszczanie i prezentację przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej użytkownika plików standardowo wykorzystywanych w serwisach internetowych (pliki tekstowe, grafika, zdjęcia, prezentacje, animacje flash, audio, video, audio-video itp).

System musi posiadać możliwość ustawienia terminu i czasu trwania publikacji treści w serwisie internetowym. Treść powinna zostać automatycznie opublikowana w zdefiniowanym przez redaktora terminie, a po jego upływie ukryta nie dla użytkowników innych niż redaktorzy z serwisu.

Wykonawca zapewni, że strona będzie poprawnie wyświetlana i będzie realizować założone funkcjonalności dla co najmniej następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersjach stabilnych) wydanych przez producentów oraz dla trzech wersji wcześniejszych produktu, jak również



dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (Apple iPad i iPhone, tablety i telefony z systemem Android oraz Windows, Windows Phone) zgodnie z zasadami elastycznego projektowania (ang. Responsive Web Design).

Wykonawca zapewni zgodność strony internetowej z obowiązującymi standardami W3C oraz kodowania znaków Unicode UTF-8. Ponadto jeżeli Zamawiający nie zawarł zapisów dotyczących wymogów dla strony internetowej a bezpośrednio wynikają one z przepisów prawa w zakresie ustaw i aktów wykonawczych. Wykonawca musi je uwzględnić podczas realizacji przedmiotu zamówienia, bezwzględnie odnosząc się do Ustawy z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j., Dz. U. z 2013r., poz. 235) wraz z aktami wykonawczymi.

System musi posiadać funkcjonalność wyszukiwania informacji w zawartości serwisu a moduł wyszukiwujący musi być umieszczony w serwisie internetowym.

System musi posiadać repozytorium plików graficznych, multimedialnych, dokumentów (np. doc, xls, pdf) plików tekstowych, wideo, dźwiękowych itp.

Zasoby zebrane w repozytorium mogą być wykorzystane wielokrotnie w różnych miejscach serwisu.

W trakcie edycji lub tworzenia artykułu musi być dostępny panel umożliwiający przeglądanie całego repozytorium z możliwością wybrania plików do publikacji.

System musi mieć możliwość uruchamiania kanałów informacyjnych w formatach RSS (ang. *Really Simple Syndication*), Atom. System musi mieć możliwość rozsyłania biuletynu (newsletter) do odbiorców w formacie tekstowym i HTML.

Odbiorcy biuletynu powinni mieć możliwość samodzielnego zapisania/wypisania się z biuletynu z poziomu serwisu internetowego. W ramach serwisu internetowego powinna istnieć możliwość utworzenia więcej niż jednej grupy odbiorców dla newslettera.

System musi posiadać funkcjonalność automatycznego generowania mapy serwisu internetowego. System musi posiadać moduł galerii zdjęć, plików audio, plików wideo oraz innych plików z możliwością ich podziału tematycznego a także dodawania, usuwania, edycji przez użytkownika z odpowiednimi nadanymi uprawnieniami.

Pliki graficzne w galerii muszą być prezentowane w postaci miniatur z możliwością powiększenia zdjęć. Powiększanie zdjęć musi opierać się na skrypcie JavaScript i technice overlay z możliwością przeglądania reszty zdjęć z danego albumu wraz z funkcjami: następne, poprzednie, pokaz slajdów. Skrypt musi zapewnić możliwość przeglądania powiększonych zdjęć przy wyłączonej w przeglądarce obsłudze JavaScript.

Dla każdego artykułu stworzonego w systemie musi zostać zapewniona możliwość publikacji w wielu miejscach serwisu internetowego niezależnie. Artykuł powinien być dostępny również jako skrót w nowościach, w nagłówkach RSS/Atom, biuletynie.

W systemie musi być możliwość przeglądania historii operacji na wybranej stronie, jej zawartości, dokumencie oraz historii przebiegu procesu publikacyjnego dla wybranej strony serwisu internetowego.

Linki, klawisze i inne elementy nawigacyjne występujące w serwisie muszą być automatycznie, bez ingerencji redaktorów, aktywowane w momencie pojawienia się (upublicznienia) strony do której się odwołują lub dezaktywowane jeśli strona zostanie usunięta lub odpubliczniona.

Przycisk „cofnij/wrót” w przeglądarce nie może być blokowany i musi wykonywać akcje zgodne z oczekiwaniem użytkownika, tj. przenosić go na stronę poprzednią lub następną.

W serwisie internetowym musi zostać zapewniona funkcjonalność wydruku dowolnej strony oraz eksportu strony do formatu pdf.



Wymagania w zakresie administracji systemem.

System musi posiadać i udostępniać użytkownikowi panel administracyjny.

Panel administracyjny wraz z jego pełną funkcjonalnością, musi być dostępny poprzez przeglądarkę internetową po zalogowaniu przez użytkownika mającego dostęp do funkcji administrowania systemem.

Dostęp do panelu administracyjnego musi być zabezpieczony z wykorzystaniem protokołu SSL (ang. *Secure Socket Layer*).

Logowanie do panelu administracyjnego może odbywać się zarówno z komputerów znajdujących się w siedzibie zamawiającego jak i znajdujących się poza siedzibą Zamawiającego. System musi umożliwiać zarządzanie kontami jego użytkowników.

System musi umożliwiać nadawanie określonych uprawnień poszczególnym użytkownikom realizującym proces publikacyjny, na każdym z jego etapów (np.: redakcja, korekta, zatwierdzanie, publikacja).

Administrator Systemu musi posiadać możliwość tworzenia grup kompetencyjnych (np. administratorzy, redaktorzy, korektorzy itp.). Użytkownicy z poszczególnych grup mogą posiadać zróżnicowane prawa dostępu do określonych części serwisu (np. działów tematycznych lub typów informacji, stron danego działania) oraz określonych czynności (np. tworzenie treści, edycja, usuwanie, zmiana elementów menu).

Administrator musi posiadać indywidualne prawo przydzielania dostępu do poszczególnych sekcji panelu administracyjnego.

W zakresie zarządzania menu serwisu internetowego musi istnieć możliwość zmiany kolejności elementów menu.

System musi posiadać mechanizm rejestrowania i przeglądu operacji (tj.: utworzenie, modyfikacja, zablokowanie, usunięcie, zmiana stanu) na jego dokumentach, stronach i ich zawartości, przy czym muszą być również rejestrowane dane pozwalające ustalić, kto i kiedy wykonywał daną operację. Kolejne (zmienione) wersje po opublikowaniu muszą mieć adres URL identyczny z pierwotnymi wersjami.

Wykonawca zapewni najwyższy poziom bezpieczeństwa strony internetowej wobec zagrożeń nazwanych jako „OWASP Top 10 2013” prezentujących 10 najbardziej krytycznych zagrożeń dla bezpieczeństwa aplikacji internetowych lub innych zagrożeń o charakterze informatycznym nie uwzględnionych w dokumentacji.

Wykonawca zapewni niezawodność działania strony internetowej nie mniejszą niż na poziomie 90% w ujęciu dziennym przy niezawodności strony internetowej / narzędzia nie mniejszej niż na poziomie 95% w ujęciu miesięcznym, z wyłączeniem czasu przeznaczanego na czynności konserwacyjne.

Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo strony internetowej: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus or anti-virus) oraz FV (ang. Firewall).

Wykonawca zapewni moduł statystyczny do wglądu z poziomu administratora. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania codziennie przyrostowej kopii zapasowej strony internetowej, która będzie umożliwiała przywrócenie prawidłowej pracy strony internetowej po awarii lub ataku naruszających bezpieczeństwo i integralność danych.

Wykonawca zobowiązany jest w okresie 6 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, do udostępnienia kontaktu roboczego do pracownika, który z ramienia Wykonawcy będzie odpowiedzialny za stały kontakt (24 godz. na dobę/7 dni w tygodniu) w przypadku awarii, ataku lub innego zdarzenia mogącego źle wpłynąć na wizerunek Zamawiającego oraz kontakt (w godzinach



pracy urzędu 08:15-16:15) w przypadku omówienia kwestii technicznych. Koszt ten powinien zostać uwzględniony w wynagrodzeniu wskazanym w punkcie 7.

- 3. Kod CPV:** zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego postępowania objęte jest kodami 72413000-8 (Usługi w zakresie projektowania stron www) oraz 72415000-2 (Usługi hostingowe dla stron www).
- 4. O PROJEKCIE:**
Celem projektu „Edukacja szkolna przeciwko wykluczeniu prawnemu” jest zwiększenie dostępu do wymiaru sprawiedliwości dla dzieci i młodzieży szkolnej w wieku poniżej 18 roku życia, zaliczanej do tzw. grup wrażliwych.
- 5. WSPÓŁPRACA ORAZ TERMINY:**
 - 1) Podmiot z którym zostanie zawarta umowa na wykonanie opracowania strony internetowej www.edukacjaprawna.gov.pl, jej administracji i hostingu będzie na bieżąco współpracował z przedstawicielami Zamawiającego
 - 2) Termin na stworzenie kompletnie funkcjonującej strony internetowej to 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy. Zamawiający w terminie 10 dni kalendarzowych będzie mógł wnieść poprawki/uwagi do serwisu, które Wykonawca w ciągu kolejnych 7 dni będzie zobligowany uwzględnić. W przypadku kolejnych uwag obowiązuje ścisła współpraca pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w celu jak najszybszego uzgodnienia finalnej wersji strony internetowej.
- 6. W KONKURSIE MOGĄ BRAĆ UDZIAŁ NASTĘPUJĄCE PODMIOTY:**
Do udziału w konkursie dopuszczone są podmioty, które posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności określonych przedmiotem zamówienia.
- 7. WYNAGRODZENIE:**
Wynagrodzenie za realizację przedmiotowego zamówienia będzie płatne w terminie 30 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury/rachunku. Podstawą do wystawienia faktury/rachunku będzie podpisanie bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
- 8. PRAWA AUTORSKIE MAJĄTKOWE:**
W ramach wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w punkcie 7 zostaną przeniesione na Zamawiającego prawa autorskie majątkowe do wykonanego projektu strony internetowej.
- 9. SZACUNKOWY KOSZT**
Cena brutto musi obejmować wszystkie koszty jakie mogą powstać w związku z realizacją przedmiotu zamówienia w tym koszty dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego.
- 10. KONTAKT**
Dodatkowe informacje można uzyskać w godzinach od 9:00 do 16:00, od poniedziałku do piątku w Ministerstwie Sprawiedliwości – tylko i wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej: e-mail: Kucharska@ms.gov.pl lub Sienkiewicz@ms.gov.pl

UWAGA!

Niniejsza informacja nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy nt. kosztów zrealizowania opisanego zamówienia.